

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনস্টিটিউট, খাগড়াছড়ি  
www.knsikhagrachari.portal.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

## ১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প: সংস্কৃতি মনস্ক জাতি গঠনে পার্বত্য এলাকায় বসবাসরত ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী সমূহকে সম্পৃক্ত করা।

অভিলক্ষ্য: ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, লোকশিল্প, মাতৃভাষা বর্ণমালা, সাহিত্য রীতিনীতি, প্রথা ইত্যাদির লালন, সংরক্ষন এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন করা।

## ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নিয়মিত প্রশিক্ষণে ভর্তি: (ক) সাধারণ সংগীত (খ) উপজাতীয় সংগীত (গ) তবলা তালযন্ত্র (ঘ) নৃত্য (ঙ) নাট্য (চ) চারুকলা	অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ১ কপি <b>ফরম প্রাপ্তি স্থান:</b> অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.knsikhagrachari.gov.bd">www.knsikhagrachari.gov.bd</a> ), অফিসের নাট্য প্রশিক্ষকের ০৪ নং রুমে ফরম পাওয়া যাবে।	<b>সেবার মূল্য:</b> ২৫০ টাকা <b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b> অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বিকাশ ওয়ালেটের মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দিতে পারবে।	তাৎক্ষণিক	কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক মোবাইল নং- ০১৫৭২০২২১৩৩ <a href="mailto:koushalchakma804@gmail.com">koushalchakma804@gmail.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	<b>বিশেষ প্রশিক্ষণ কোর্সে ভর্তি:</b> (ক) উচ্চতর সংগীত প্রশিক্ষণ (খ) মাতৃভাষা(চাকমা, মারমা ও ককবরক) প্রশিক্ষণ (গ) উচ্চতর তবলা তালযন্ত্র প্রশিক্ষণ (ঘ) উচ্চতর নৃত্য প্রশিক্ষণ (ঙ) নাট্য কলার বিভিন্ন বিষয়	অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ১ কপি  <b>ফরম প্রাপ্তি স্থান:</b> অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট <a href="http://www.knsikhagrachari.gov.bd">www.knsikhagrachari.gov.bd</a> , অফিসের নাট্য প্রশিক্ষকের ০৫ নং রুমে	<b>সেবার মূল্য:</b> রেজিস্ট্রেশন ফি ৩০ টাকা। কোর্স শেষে প্রশিক্ষার্থীদেরকে ভাতা প্রদান করা হয়।  <b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b> অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বিকাশ ওয়ালেটের মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দিতে পারবে।	তাৎক্ষণিক	কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক মোবাইল নং- ০১৫৭২০২২১৩৩ <a href="mailto:koushalchakma804@gmail.com">koushalchakma804@gmail.com</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	মাতৃভাষায় কম্পিউটার প্রশিক্ষণ	<p>অনলাইনে অথবা সরাসরি ভর্তি হতে পারবে।</p> <p>প্রযুক্তিগত জ্ঞান সম্প্রসারণে এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিল্পে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলার লক্ষ্যে তিনমাস(০৩) মেয়াদী মাতৃভাষায়(চাকমা, মারমা ও ককবরক ভাষা) কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কোর্স করা হয়। এ কোর্সে মাইক্রোসফট ওয়ার্ড, এক্সেল, পাওয়ার পয়েন্ট ও বেসিক ইন্টারনেট সহ স্ব স্ব মাতৃভাষার বর্ণমালা কম্পিউটারে ব্যবহার শেখানো হয়। এ কোর্সে ভর্তির জন্য কমপক্ষে শিক্ষাগত যোগ্যতা এসএসসি পাস হতে হবে।</p>	<p><b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b></p> <p>১. শিক্ষাগত যোগ্যতা সনদ ১ কপি ২. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১ কপি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি ১ কপি</p> <p><b>ফরম প্রাপ্তি স্থান:</b> অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট (<a href="http://www.knsikhagrachari.gov.bd">www.knsikhagrachari.gov.bd</a>), অফিসের ০৫ নং রুমে পাওয়া যাবে।</p>	<p><b>সেবার মূল্য:</b> রেজিস্ট্রেশন ও কোর্স ফি ১১০০/- টাকা।</p> <p><b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b> অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বিকাশ ওয়ালেটের মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দিতে পারবে।</p>	০৩ মাস	<p>এল্টু চাকমা কম্পিউটার প্রশিক্ষক মোবাইল নং- ০১৫৫৮৯৪৮১০৩ <a href="mailto:chakmaeltu3@gmail.com">chakmaeltu3@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	হলরুম ভাড়া	অনলাইনে ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট অথবা সরাসরি হলরুম অগ্রিম বুকিং দিতে পারবে।  ২২০ আসন সংখ্যা বিশিষ্ট হলরুম আছে।	১. আবেদন পত্র ২. রাজনৈতিক সংগঠনের ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসকের অনুমতি পত্র  <b>ফরম প্রাপ্তি স্থান:</b> অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.knsikhagrachari.gov.bd">www.knsikhagrachari.gov.bd</a> ), অফিসের ০৫ নং রুমে পাওয়া যাবে।	<b>সেবার মূল্য:</b> ৫০০০/- টাকা  <b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b> অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বিকাশ ওয়ালেটের মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দিতে পারবে।	হলরুম বুকিং অনুযায়ী	কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক মোবাইল নং- ০১৫৭২০২২১৩৩ <a href="mailto:koushalchakma804@gmail.com">koushalchakma804@gmail.com</a>
৫	বই বিক্রি	অত্র ইনস্টিটিউট হতে প্রকাশিত বই সমূহ অনলাইনে অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট থেকে অথবা সরাসরি অফিস থেকে বই ক্রয় করতে পারবে।	<b>প্রাপ্তি স্থান:</b> অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইট ( <a href="http://www.knsikhagrachari.gov.bd">www.knsikhagrachari.gov.bd</a> ), অফিসের ০১ নং কক্ষ।	<b>সেবার মূল্য:</b> বইয়ের মূল্যের ২০% কমিশনে বিক্রি করা হয়।  <b>পরিশোধ পদ্ধতি:</b> অনলাইনে মোবাইল ব্যাংকিং বিকাশ ওয়ালেটের মাধ্যমে অথবা সরাসরি অফিসে জমা দিতে পারবে।	তাৎক্ষণিক	এল্টু চাকমা কম্পিউটার প্রশিক্ষক মোবাইল নং- ০১৫৫৮৯৪৮১০৩ <a href="mailto:chakmaeltu3@gmail.com">chakmaeltu3@gmail.com</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	খাগড়াছড়ি জেলায় বেসরকারি পাঠাগার সমূহকে বই বিতরণ	আবেদনের ভিত্তিতে পরিদর্শন করে প্রত্যেক পাঠাগার সমূহকে অত্র ইনস্টিটিউট হতে প্রকাশিত সকল বইগুলোর ১সেট বই বিতরণ করা হয়।	নিজস্ব পাঠাগারের প্যাডে আবেদন পত্র লাগবে।  প্রাপ্তি স্থান: প্রশাসনিক শাখা- ০১ নং কক্ষ।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	সুরজিত ত্রিপুরা অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৫৫৬৭৭১৫৩৭ <a href="mailto:surjittripura@gmail.com">surjittripura@gmail.com</a>

## ২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর এবং ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	(ক) সরকারি আদেশ জারী (নন গেজেটেড কর্মচারীদের জন্য) (খ) অর্জিত ছুটি মঞ্জুরীর জন্য নথি প্রক্রিয়াকরণ (গেজেটেড কর্মকর্তাদের জন্য)	(ক) সাদা কাগজে আবেদন (খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে প্রধান হিসাব রক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত ছুটির হিসাব বিবরণী জমাদান।  <b>প্রাপ্তি স্থান:</b> প্রশাসন শাখা- ০১ নং কক্ষ।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্ম দিবস (খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ০৭ কর্মদিবস	সুরজিত ত্রিপুরা অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৫৫৬৭৭১৫৩৭ <a href="mailto:surjitripura@gmail.com">surjitripura@gmail.com</a>
২	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	সরকারি আদেশ জারী	(ক) সাদা কাগজে আবেদন (খ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে প্রধান হিসাব রক্ষন কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত ছুটির হিসাব বিবরণী জমাদান।  <b>প্রাপ্তি স্থান:</b> প্রশাসন শাখা- ০১ নং কক্ষ।	বিনামূল্যে	(ক) নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্ম দিবস (খ) গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে প্রক্রিয়াকরণ ০৭ কর্মদিবস	সুরজিত ত্রিপুরা অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল নং- ০১৫৫৬৭৭১৫৩৭ <a href="mailto:surjitripura@gmail.com">surjitripura@gmail.com</a>

### ৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বরত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব কৌশল চাকমা নাট্য প্রশিক্ষক মোবাইল নং: ০১৫৭২০২২১৩৩ ইমেইল: koushalchakma804@gmail.com	০৫ কার্য দিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব জিতেন চাকমা উপ পরিচালক মোবাইল নং: ০১৭১৩৬৭৪২৬৭ ইমেইল: knsikhagrachari@gmail.com	০২ কার্য দিবস

### ৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা